

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Poland Bouw BV d.d. 14 maart 2018 KvK 52751694

1. ALGEMEEN

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Opdrachtgever*: iedere (rechts)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze (rechts)persoon tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen;
 - *Opdrachtnemer*: Poland Bouw BV;
 - *Overeenkomst*: een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
 - *Partijen*: de opdrachtnemer en de opdrachtgever;
 - *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden.
2. Alle door of namens de Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, Overeenkomsten en de uitvoering hiervan, worden beheerst door deze Voorwaarden. De Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit tussen Partijen gesloten Overeenkomsten. Afwijkingen op de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen overeengekomen te worden. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Iedere door of namens Opdrachtnemer gedane aanbieding of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en bindt Opdrachtnemer niet, behalve indien en voor zover door Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door Partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.
2. Toezending van aanbiedingen, offertes en/of (andere) documentatie aan Opdrachtnemer, verplicht Opdrachtnemer niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen aan de Opdrachtgever ter kennis gebracht. Uiteraard stelt Opdrachtnemer alles in het werk om een order daadwerkelijk te accepteren.
3. Alle door Opdrachtnemer vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anderszins schriftelijk is vastgelegd.

3. OVEREENKOMSTEN

1. Behoudens het hierna gestelde, komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer eerst dan tot stand nadat Opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever hier tegen onmiddellijk schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Partijen slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat door of namens Opdrachtnemer daadwerkelijk met de uitvoering van de werkzaamheden of opdracht wordt begonnen. De factuur wordt in zo'n geval als opdrachtbevestiging beschouwd en wordt tevens geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame door Opdrachtgever binnen vijf werkdagen.
4. Overeenkomsten en wijzigingen of aanvullingen hierop, aangegaan door personeel of door tussenpersonen die handelen in opdracht van Opdrachtnemer, zijn slechts dan bindend indien de Overeenkomst, de wijziging en/of aanvulling door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

5. Een wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van Opdrachtgever, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en op voorwaarde dat de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden leveringen en/of diensten geheel door Opdrachtgever worden vergoed. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd om de hieraan verbonden (extra) kosten aan Opdrachtgever door te berekenen en de (op)levertijd opnieuw vast te stellen.

4. PRIJZEN

1. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, koersen, tarieven, lonen, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties, offertes van derden (kostprijsfactoren), zoals geldend op het moment van het uitbrengen van de offerte of aanbieding.
2. Indien echter na het sluiten van de Overeenkomst, doch voor de uitvoering daarvan, prijsverhogende omstandigheden optreden waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in kennis stellen van de verandering van kostprijsfactoren. Ingeval van een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, wordt de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever niet binnen acht werkdagen na verzending van de mededeling door Opdrachtnemer inzake de verhoging van de prijs schriftelijk tegen de inhoud daarvan heeft geprotesteerd, geacht akkoord te zijn gegaan.
3. Indien tussen Partijen is overeengekomen om de werkzaamheden gedurende een vaste tijd of voor een bepaald project te verrichten, is behoudens de uitzondering van lid 2, de prijs vast voor het bepaalde project waarvoor de aanbieding is gedaan. Indien Opdrachtnemer heeft nagelaten een project dan wel een bepaalde periode van toepassing te verklaren, dan worden de bedongen prijzen en leveringen geacht vast te staan gedurende een periode van leveringen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
4. Tenzij in de desbetreffende aanbieding of offerte anders is vermeld, zijn alle aanbiedingen en offertes gebaseerd op uitvoering van aangeboden werkzaamheden of leveringen gedurende normale dagwerktijd. Wachtijd buiten invloedssfeer van Opdrachtnemer en vertraging die in redelijkheid niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, komen steeds voor rekening van Opdrachtgever.

5. MEERWERK

1. Opdrachtnemer doet van de kosten van naar zijn mening noodzakelijk meerwerk schriftelijk mededeling aan de Opdrachtgever die, wanneer hij niet binnen acht dagen na verzending van deze mededeling schriftelijk bezwaar daartegen heeft gemaakt, wordt geacht met het genoemde noodzakelijke meerwerk en de prijs daarvan akkoord te zijn gegaan.

6. LEVERING EN OPLEVERINGSTERMIJNEN

1. Levering c.q. oplevering geschiedt op het door Opdrachtgever opgegeven adres, behoudens andersluidende afspraak tussen Partijen.
2. Levertijden c.q. opleveringstermijnen worden slechts bij benadering opgegeven en zijn voor Opdrachtnemer niet bindend of fataal, doch zullen niet excessief zijn en zijn afhankelijk van het feit of Opdrachtnemer zijn werkzaamheden op normale wijze kan verrichten. Van de oplevering wordt geen schriftelijk stuk opgemaakt tenzij de Opdrachtgever tijdig aangeeft dit op prijs te stellen.

3. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn, zullen Partijen met elkaar in overleg treden.
 4. Onder verwijzing naar artikel 8.3 van de Voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht om de verrichte werkzaamheden, leveringen en/of geleverde diensten bij af- of oplevering te controleren op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen. Tekortkomingen en/of beschadigingen dienen direct doch uiterlijk binnen vijf dagen na levering c.q. oplevering door Opdrachtgever te worden gemeld bij Opdrachtnemer.
- 7. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER**
1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer de Overeenkomst ongehinderd kan nakomen. Met name dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen:
 - a. dat de plaats waar de overeengekomen leveringen dienen te worden uitgeladen of gelost, dan wel de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht voor (vracht)auto's van alle zijden bereikbaar is via een bestrate of verharde weg;
 - b. dat op de plaats waar de overeengekomen leveringen dienen te worden uitgeladen of gelost, dan wel de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht de benodigde afsluitbare, droge opslagplaatsen voor materiaal aanwezig zijn;
 - c. dat de nodige en gebruikelijke assistenten (of hulpwerklieden en/of eventueel nader te omschrijven hulpwerklieden (afhankelijk van de aard van het bedrijf van Opdrachtgever) ter beschikking van Opdrachtnemer zijn gesteld (en door vakkundig personeel worden bediend).
 2. De kosten die ontstaan doordat aan het in lid 1 hierboven genoemde niet of niet tijdig is voldaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8. AANSPRAKELIJKHEID**
1. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als gevolg van een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot de werkelijk geleden en aangetoonde directe schade en is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt vergoed. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer informatie tot welk bedrag Opdrachtnemer is verzekerd. Indien Opdrachtnemer geen aansprakelijkheidsverzekering heeft, is eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot anderhalf maal (1.5x) het aan de Opdrachtgever gefactureerde netto-factuurbedrag. Voldoening aan geldende garantieverplichtingen, uitkering door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer of betaling conform dit artikel door Opdrachtnemer van de vastgestelde schade, geldt als enige en algehele schadevergoeding.
 2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid aan de zijde van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige andere schade, dan die is bedoeld in lid 1 van dit artikel.
 3. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart na verloop van één jaar na (op)levering, tenzij (i) de opgeleverde werkzaamheden, levering of dienst, of enig onderdeel daarvan, een gebrek bevat dat op grond van wet, overeenkomst of verkeersopvattingen binnen de risicosfeer van Opdrachtnemer, zijn onderaannemer of zijn personeel valt en dat door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Opdrachtgever van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling heeft gedaan, of (ii) een garantie van toepassing is en de garantietermijn langer loopt dan één jaar en tevens nog niet is verstreken.
 4. In ieder geval kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden in de volgende gevallen:
 - Kleine onvolkomenheden in de afwerking en het geleverde hout of andere materialen, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - Beschadigingen aan het geleverde, die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of namens Opdrachtnemer zijn uitgevoerd;
 - Materialen die op voorschrift van Opdrachtgever door Opdrachtnemer zijn toegepast en welke naar achteraf blijkt niet geschikt zijn voor hetgeen waarvoor zij worden gebruikt;
 - Beschadigingen als gevolg van het feit dat Opdrachtgever niet bereid is Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden alle haar noodzakelijk voorkomende wijzigingen of herstelwerkzaamheden, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, uit te voeren, gedurende een voor die werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk geachte periode.
 - Indien Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer reparaties of onderhoud aan het geleverde verricht, dan wel doet of laat verrichten.
 - Ingeval Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft aangeboden een reparatie of onderhoud uit te voeren, daartoe niet de benodigde tijd wordt gegund (bijv. als gevolg van bouwvak, vakanties, e.d.) en Opdrachtgever de reparatie door een derde laat uitvoeren.
5. Onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van door Opdrachtnemer verstrekte adviezen voor normaliter voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen daarin, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de desbetreffende adviezen bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan.
6. Ten aanzien van goederen welke Opdrachtnemer van een derde heeft betrokken, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts-en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens Opdrachtgever, indien en voor zover Opdrachtnemer zich hierop beroept.
- 9. BETALING**
1. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen, dienen facturen binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, zonder enige compensatie of korting. Ingeval Opdrachtgever een rechtspersoon is, dan geldt de wettelijk vastgestelde betalingstermijn van 30 dagen. Indien binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtnemer gerechtigd om rente in rekening te brengen zoals hierna genoemd in artikel 12.
 2. Alle door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 10. OPZEGGING EN OPSCHORTING**
- Ingeval Opdrachtgever:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, onder curatele wordt gesteld, een beroep doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, komt te overlijden dan wel indien beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
 - b. enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn aan Opdrachtnemer te voldoen;
 - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,
- heeft Opdrachtnemer door het enkel plaatsvinden van een van de hiervoor genoemde omstandigheden (i) het recht, om hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of verdere leveranties op te schorten, en (ii) het recht om enig bedrag verschuldigd door Opdrachtgever op grond van de door Opdrachtnemer verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van alle gemaakte kosten, geleden schade en rente.

11. RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zodra goederen, onderdelen daarvan of materialen door Opdrachtnemer zijn afgeleverd en aan Opdrachtgever in bezit zijn gegeven, draagt Opdrachtgever het risico en de aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, door of aan deze zaken ontstaan.
2. Onverminderd het in het vorige lid gestelde, gaat het eigendom van zaken eerst op Opdrachtgever over, wanneer alle aan Opdrachtnemer met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten aan Opdrachtnemer zijn voldaan.

12. RENTE & KOSTEN

1. Indien betaling niet binnen de in artikel 9 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is benodigd, en is Opdrachtgever vanaf de factuurdatum rente ter hoogte van 1% per (gedeelte van een) maand aan Opdrachtnemer verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Opdrachtgever is, buiten de hoofdsom en de hiervoor genoemde rente, alle kosten verschuldigd, waaronder die van buitengerechtelijke incassokosten, die zullen worden bepaald op 10% van de som van alle uitstaande bedragen, met een minimum van € 200,00.

13. OVERMACHT

1. Indien Opdrachtnemer door overmacht als bedoeld in art. 6:75 BW is verhinderd enige verbintenis jegens Opdrachtgever na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Opdrachtnemer van blijvende of langdurige aard is, kunnen Partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
2. Indien Opdrachtnemer door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens Opdrachtgever na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Opdrachtnemer van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.
3. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen ten aanzien van een of enkele van zijn klanten of afnemers na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle klanten en afnemers, is Opdrachtnemer gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke klanten en afnemers hij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

14. RETENTIERECHT

1. Op alle goederen welke zich van of namens Opdrachtgever onder Opdrachtnemer bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft Opdrachtnemer een retentierecht zolang Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
2. Opdrachtnemer is gehouden de goederen bedoeld in lid 1 volgens goed koopmansgebruik te beheren of doen beheren, maar Opdrachtgever zal geen enkel recht op (schade)vergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten schuld van Opdrachtnemer.

15. VERGUNNINGEN

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door Opdrachtnemer kunnen verrichten van de werkzaamheden en/of het leveren van de diensten en voor het anderszins door Opdrachtnemer kunnen voldoen aan zijn verplichtingen, tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De eventuele kosten verbonden aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2. Het ontbreken van een vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in lid 1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van Opdrachtgever en zal Opdrachtgever niet ontslaan van enige van zijn verplichtingen tegenover Opdrachtnemer, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.

16. IN STRIJD MET WETTELIJKE BEPALING

1. Indien een van de in de Voorwaarden vermelde bepalingen in strijd is met enige wettige bepaling en/of nietig is, zullen Partijen een oplossing kiezen die het dichtst de inhoud van de betreffende conditie/bepaling benadert. Bepalingen van een Overeenkomst zijn scheidbaar, zodat de overige bepalingen onaangetaast blijven.

17. GEEN AFSTAND VAN RECHTEN

1. Vertraging of verzuim bij een van de Partijen bij het ontdekken, beschermen of herstellen van de niet-nakoming door de andere Partij van een verplichting ingevolge een Overeenkomst, houdt geen afstandsverklaring in van de daarmee verband houdende rechten van de benadeelde Partij. Een afstandsverklaring ter zake van een bepaling van een Overeenkomst of ter zake van rechten of verplichtingen van een van de Partijen is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk is vastgelegd, waarin uitdrukkelijk afstand wordt gedaan van nakoming.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op Overeenkomsten en door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes en aanbiedingen, alsmede op de uitvoering hiervan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de in Nederland bevoegde rechter.